

Положение о стандартных формах заявления о восстановлении нарушенного права, направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме (утв. Решением Совета Службы финансового уполномоченного от 8 ноября 2023 г. Протокол N 29)

25 декабря 2023

1. Настоящее Положение в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (далее - Закон N 123-ФЗ) утверждает стандартные формы заявления о восстановлении нарушенного права, направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме (далее - Формы заявления) (Приложения 1 - 4 к настоящему Положению).
2. Формы заявления утверждаются в зависимости от вида требований потребителя финансовых услуг (заявителя) и в зависимости от лица, подающего заявление.
3. Формы заявления, размещенные в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, могут предусматривать возможность предоставления иной информации, помимо включенной в приложения к настоящему Положению. Непредоставление такой информации не препятствует подаче потребителем финансовых услуг (заявителем) заявления.
4. Настоящее Положение вступает в силу с 11.12.2023 и подлежит опубликованию на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение N 1
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме(1)

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:
наименование: _____
место нахождения: _____
адрес: _____

Сведения о заявителе:
фамилия, имя, отчество (при наличии): _____
дата рождения: _____
место рождения: _____
вид документа, удостоверяющего личность,
его серия, номер и дата выдачи: _____
место жительства или место пребывания: _____

почтовый адрес: _____
номер телефона: _____
адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): _____
Размер требований имущественного характера: _____
Существо требований: _____
Необходимость возмещения почтовых расходов: _____
? почтовые расходы в размере _____ рублей _____ копеек
Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): _____
Документы, прилагаемые к заявлению(2): _____

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая

утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

¹ По данной форме составляются заявления, содержащие требования к финансовой организации, за исключением требования к негосударственному пенсионному фонду на основании части 1¹ статьи 15 Закона N 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

² Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение N 2
к Положению о стандартных формах заявления
о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг
в финансовую организацию в электронной
форме

Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права
физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального
предпринимателя, которому уступлено право требования потребителя
финансовых услуг к финансовой организации, направляемого в
финансовую организацию в электронной форме(1)

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:
наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

вид документа, удостоверяющего личность,
его серия, номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

_____ дата государственной регистрации в качестве
индивидуального предпринимателя: _____

ИНН: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при
наличии): _____

Размер требований имущественного характера: _____

Существо требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

? почтовые расходы в размере _____ рублей _____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является
денежным): _____

Документы, прилагаемые к заявлению(2): _____

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона N 123-ФЗ финансовая организация
обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении
нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении,
частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного
требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

¹ Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

² Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение N 3
к Положению о стандартных формах заявления
о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг
в финансовую организацию в электронной
форме

Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права
юридического лица, которому уступлено право требования потребителя
финансовых услуг к финансовой организации, направляемого в
финансовую организацию в электронной форме(1)

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:
наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

наименование: _____

место нахождения: _____

дата государственной регистрации: _____

ИНН: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при
наличии): _____

Размер требований имущественного характера: _____

Существо требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

? почтовые расходы в размере _____ рублей _____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является
денежным): _____

Документы, прилагаемые к заявлению(2): _____

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона N 123-ФЗ финансовая организация
обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении
нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении,
частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного
требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя
финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное
заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая

утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

¹ Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

² Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение N 4
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права
потребителя финансовых услуг с требованием о возврате предыдущему
страховщику по обязательному пенсионному страхованию средств
пенсионных накоплений в связи с незаключением договора об
обязательном пенсионном страховании, направляемого в финансовую
организацию в электронной форме⁽¹⁾

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:
наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

СНИЛС: _____

вид документа, удостоверяющего личность,
его серия, номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

_____ почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Мне стало известно, что мой страховщик по обязательному пенсионному
страхованию изменился с: _____ на: _____

(указывается наименование предыдущего страховщика потребителя

(негосударственный пенсионный фонд или Социальный фонд России⁽²⁾)

и текущего страховщика потребителя (негосударственный пенсионный фонд))

О смене страховщика по обязательному пенсионному страхованию мне стало
известно: _____

(указывается, при каких обстоятельствах, когда стало известно потребителю
о смене его страховщика)

В связи с незаключением договора об обязательном пенсионном страховании

_____ (указывается номер и дата договора об обязательном пенсионном страховании
с текущим страховщиком потребителя)

с: _____
(указывается наименование текущего страховщика потребителя)

на том основании, что заявление застрахованного лица о переходе

(заявление застрахованного лица о досрочном переходе) из Социального фонда России (СФР) в негосударственный пенсионный фонд или из одного негосударственного пенсионного фонда в другой и (или) договор об обязательном пенсионном страховании подписаны не мной и не моим уполномоченным представителем,
прошу _____ (текущий страховщик) вернуть в негосударственный пенсионный фонд _____ (предыдущий страховщик) средства моих пенсионных накоплений.

Иные требования (указать при наличии): _____

Дополнительные пояснения по существу требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

? почтовые расходы в размере _____ рублей _____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае возмещения почтовых расходов): _____

Документы, прилагаемые к заявлению(3): _____

Примечание:

В соответствии с частью 2¹ статьи 16 Закона N 123-ФЗ в случае направления потребителем финансовых услуг заявления о восстановлении нарушенного права, содержащего требование, указанное в части 1.1 статьи 15 Закона N 123-ФЗ, и иные требования, связанные с ним, финансовая организация обязана рассмотреть указанное заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ о согласии удовлетворить требование, указанное в части 1.1 статьи 15 Закона N 123-ФЗ, или об отказе в его удовлетворении, а также об удовлетворении, о частичном удовлетворении или об отказе в удовлетворении иных требований, связанных с ним:

1) в течение двадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение сорока календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

¹ По данной форме составляются заявления о восстановлении нарушенного права, содержащие требования к негосударственному пенсионному фонду на основании части 1¹ статьи 15 Закона N 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

² До 01.01.2023 - Пенсионный фонд России (ПФР).

³ Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.